

## **Diplôme universitaire « assistant clientèle » en alternance destiné aux demandeurs d'emploi travailleurs handicapés**

### **La formation DU (Diplôme Universitaire) Assistant Clientèle Bancaire à l'IUT de Poitiers.**

L'IUT accueille actuellement deux promotions de cette formation par alternance en partenariat avec le groupe Crédit Agricole. La caisse régionale Charente Maritime-Deux Sèvres nous a confié la partie universitaire de la formation pour 12 stagiaires. Les cours se déroulent une semaine sur deux dans les locaux de l'IUT sur le campus à Poitiers, depuis février 2008. Depuis la rentrée de septembre 2008, un deuxième groupe de 10 stagiaires, employés en contrat de professionnalisation par la caisse de Touraine Poitou, se retrouve pour la partie enseignement sur le site de l'IUT à Châtelleraut. Afin de favoriser l'intégration de ce nouveau groupe de stagiaires, le personnel de l'IUT a tenu à ce que **tous** les nouveaux étudiants châtelleraudais soient accueillis le même jour avec un programme de visites du site par petits groupes, en mélangeant les formations, de présentations communes en amphithéâtre et de moments d'échanges informels autour de café et viennoiseries.

### **Contexte**

Ce cursus s'inscrit dans le cadre d'un projet national du Groupe Crédit agricole

Le 2 novembre 2005, le Groupe Crédit agricole s'est engagé en faveur de l'emploi des personnes handicapées en signant un accord qui prévoit la mise en œuvre d'une politique active et durable pour promouvoir et développer l'emploi des travailleurs handicapés avec l'objectif d'embaucher, au minimum, 800 nouveaux collaborateurs handicapés d'ici à fin 2010, en privilégiant la voie de l'alternance. De façon à coordonner l'ensemble des actions menées dans ce sens, une association a été créée : « Handicap et Emploi au Crédit Agricole » (HECA). Elle a pour mission de promouvoir et d'animer une politique de développement de l'emploi des personnes handicapées au sein du Groupe

### **La formation, au cœur du dispositif d'intégration**

- l'un des principaux freins à l'intégration des personnes handicapées mis en avant par les entreprises est l'inadéquation entre le niveau de formation des candidats et les besoins du marché. Ainsi, seulement 7 % des demandeurs d'emploi handicapés ont un niveau de diplôme supérieur ou égal à Bac + 2, contre 18 % pour l'ensemble des demandeurs d'emploi
- compte tenu de cette spécificité du marché de l'emploi des personnes handicapées, le Groupe met en place, en partenariat avec les Universités, des formations diplômantes en alternance de niveau Bac + 1, sous contrat de professionnalisation.. Les personnes acquièrent, ainsi, une expérience professionnelle dans le secteur bancaire et valident un diplôme à l'issue de leur formation. Ce diplôme, qui représente une offre de formation

véritablement adaptée au profil de ce public, peut être une première marche vers d'autres niveaux de formation

- par ailleurs, de façon à favoriser le retour à l'emploi de personnes n'ayant pas le baccalauréat, le Groupe leur propose de préparer un Diplôme d'Aptitude aux Etudes Universitaires (DAEU) afin d'intégrer, ensuite, des promotions de Diplôme Universitaire Bac + 1
- ces cursus de formation s'accompagnent d'un important dispositif d'intégration : aménagement du poste de travail et du temps de travail, si nécessaire, suivi individualisé, formation spécifique des tuteurs.

**Béatrice Chéry, Responsable Pédagogique de la formation DU pour l'IUT de Poitiers**

**Sarah Warden, Directrice-Adjointe de l'IUT de Poitiers, Responsable du site de Châtelleraut**